

УТВЕРЖДЕНО:

Директор ф-л ОАО «Элема»



ПОЛОЖЕНИЕ

«О ПОРЯДКЕ ВЫДАЧИ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ДИСКОНТНЫХ КАРТ ФИЛИАЛА ОАО «ЭЛЕМА» Г. МОСКВА

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Положение определяет условия выдачи и использования дисконтных карт Филиала ОАО «Элема» г. Москва и интернет-магазина elema.ru, а также условия и порядок предоставления скидок по дисконтным картам.

Дисконтная карта — пластиковая карта, предоставляющая возможность получения скидок при пользовании услугами и при приобретении товаров в фирменной сети филиала и в интернет-магазине в объеме и на условиях, оговоренных настоящим Положением. Дисконтные карты – персонифицированы. Каждая карта имеет свой уникальный номер или штрих-код.

Чек - способ фиксации информации о стоимости приобретенного владельцем дисконтной карты товара.

Персональные данные - любая информация, относящаяся к определенному или определяемому на основании такой информации физическому лицу (субъекту персональных данных), в том числе его фамилия, имя, отчество, год, месяц, дата и место рождения, адрес, семейное положение, контактная и другая информация.

Субъект персональных данных – владелец дисконтной карты.

Обработка персональных данных - действия (операции) с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных.

Конфиденциальность персональных данных - обязательное для соблюдения филиалом или иным, получившим доступ к персональным данным, лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

1.2. Предоставление физическим лицам скидки на товар посредством применения дисконтных карт преследует следующие цели:

- обеспечение высокого качества взаимодействия филиала с покупателями всех статусов,
- увеличение объемов продаж и дальнейшего роста прибыльности филиала,
- стимулирование потребительского спроса на продукцию, приобретаемую в фирменной сети филиала и интернет-магазина,
- формирование лояльности потребителя к торговым маркам «Элема»,
- завоевание новых и удержание постоянных покупателей.

1.3. Владельцами дисконтной карты могут являться только физические лица.

1.4. Физическое лицо, которое выполнило условия получения дисконтной карты, должно заполнить Анкету (персональные данные) владельца дисконтной карты филиала, о чем данное лицо извещается сотрудниками фирменной сети филиала.

С момента получения карты ее владелец становится участником дисконтной программы филиала ОАО «Элема» г. Москва и на него будет распространяться действие настоящих Правил со всеми периодически вносимыми в них изменениями и дополнениями.

1.5. Вместе с дисконтной картой физическому лицу может быть выдан «пакет владельца дисконтной карты», который может включать в себя рекламные и иные информационные материалы.

1.6. Одно лицо может получить только одну дисконтную карту.

1.7. Дисконтная карта дисконтной программы не требует дополнительной активации при совершении покупки в фирменных магазинах филиала.

Дисконтная карта дисконтной программы требует дополнительной активации при совершении покупки в интернет-магазине.

1.8. Дисконтная карта при желании владельца может передаваться третьему лицу.

1.9. Обработка филиалом анкеты (персональных данных) владельца дисконтной карты осуществляется в целях исполнения договора розничной купли - продажи, одной из сторон которого является владелец дисконтной карты, поэтому не требует согласия на обработку персональных данных от владельца дисконтной карты.

1.10. Владелец дисконтной карты добровольно предоставляет для обработки свои персональные данные как данные стороны по договору и обладателя дисконтной

карты, включая информацию о фамилии, имени, отчестве, дате рождения, семейном положении, месте жительства, вида деятельности, контактной информации (телефон, адрес электронной почты).

1.11. Срок действия дисконтной карты – неограничен.

1.12. Филиал вправе в одностороннем порядке по своему усмотрению изменять условия и порядок предоставления скидок. В этом случае вносятся изменения в настоящее Положение, а также размещается соответствующее сообщение на сайте Общества www.elema.ru. Дата изменения определяется филиалом самостоятельно.

1.13. Общество вправе направлять сообщения информационного и рекламного характера на телефоны и электронный адрес обладателя дисконтной карты, указанные при регистрации.

2. УСЛОВИЯ ПОЛУЧЕНИЯ ДИСКОНТНЫХ КАРТ

2.1. Условием получения дисконтной карты является совершение покупателем – физическим лицом покупки продукции филиала в одном из магазинов фирменной сети филиала ОАО «Элема» г. Москва на сумму 8 000 (восемь тысяч) российских рублей и выше, оформленную одним кассовым чеком. Дисконтная карта выдается продавцом при совершении покупки по условиям дисконтной системы (при этом скидка на данную покупку не предоставляется).

Условием получения дисконтной карты в интернет-магазине elema.ru является совершение любой покупки продукции, заказанной на сайте elema.ru. Дисконтная карта вкладывается в посылку и выдается при совершении покупки на любую сумму по условиям дисконтной системы (при этом скидка на данную покупку не предоставляется).

2.2. По дисконтной карте предоставляется **стандартная фиксированная скидка в размере 10% от розничной цены** продукции филиала ОАО «Элема» г. Москва. При этом по итогам каждого месяца фирменным магазином составляется акт о продукции, произвольной формы проданной по дисконтной карте, в следующих магазинах (Приложение №1). Скидка предоставляется за счет фирменных магазинов «Элема», участвующих в Дисконтной программе.

2.3. Покупатель, совершающий покупку в фирменных магазинах для получения дисконтной карты должен заполнить Анкету (согласно Приложению №2) и расписаться в ней. В анкете покупатель указывает свои персональные данные. В случае отказа от

заполнения покупателем хотя бы одного из полей Анкеты, филиал оставляет за собой право отказать ему в выдаче дисконтной карты.

Покупатель, совершивший покупку в интернет-магазине elema.ru, при получении дисконтной карты должен активировать ее на сайте elema.ru и согласиться с правилами обработки персональных данных. В случае отказа от заполнения обязательных полей формы при регистрации дисконтной карты для получения скидки на сайте, интернет-магазин вправе отказать покупателю в предоставлении скидки.

2.4. Подписывая анкету, каждый покупатель тем самым подтверждает свое согласие на использование предоставленной информации (персональных данных) филиалом в маркетинговых и/или рекламных целях, методами, которые не нарушают действующего законодательства РФ.

Регистрируя дисконтную карту на сайте elema.ru, каждый покупатель тем самым подтверждает свое согласие на использование предоставленной информации (персональных данных) филиалом в маркетинговых и/или рекламных целях, методами, которые не нарушают действующего законодательства РФ.

2.5. Персональные данные, указанные в анкете хранятся в информационной системе Филиала ОАО «Элема», которая представляет собой совокупность персональных данных о владельцах дисконтных карт, о совершенных покупках и предоставленных скидках по дисконтным картам.

3. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ДИСКОНТНЫМИ КАРТАМИ

3.1. Дисконтная карта является собственностью Филиала ОАО «Элема» г. Москва.

3.2. Для получения скидки в фирменных магазинах дисконтная карта предъявляется продавцу до подсчета стоимости покупки. В случае непредставления карты до подсчета стоимости покупки, скидка не предоставляется.

Для получения скидки в интернет-магазине при заказе продукции покупатель должен ввести код дисконтной карты при оформлении заказа в соответствующее поле. В случае невнесения кода дисконтной карты до конечного оформления заказа, скидка не предоставляется.

3.3. Скидки по дисконтным картам предоставляются исключительно на продукцию производства ОАО «Элема». На сопутствующий товар, реализуемый в

фирменной сети филиала ОАО «Элема» г. Москва, действие дисконтных карт не распространяются.

3.4. При покупке товара в фирменной сети и интернет-магазине по специальной цене (отмеченные специальными ценниками) и с ограниченной скидкой, а также товара, реализуемого в рамках различных рекламных акций, иных программ лояльности («Халва», и др.) скидка по дисконтной карте не предоставляется, если иное не оговорено в условиях проведения акций.

3.5. Дисконтная карта не действует на продукцию, оформленную в рассрочку или кредит.

3.6. Филиал оставляет за собой право отказать владельцу дисконтной карты в предоставлении скидки если:

- Владелец дисконтной карты не предъявил ее при оформлении покупки.
- Владелец дисконтной карты не использовал ее при оформлении заказа на сайте elena.ru.

3.7. Филиал вправе в одностороннем порядке без предварительного уведомления владельца дисконтной карты аннулировать дисконтную карту, если:

- Дисконтная карта не используется более 24 месяцев.
- Владелец дисконтной карты нарушает правила использования дисконтной карты.
- Установлен факт совершения мошеннических действий владельцем дисконтной карты в отношении имущества Филиала.

3.8. Дисконтная карта защищена от подделки и ее подлинность проверяется до оплаты.

3.9. При порче дисконтная карта восстанавливается при условии возврата испорченной карты и заполнения соответствующего Заявления (Приложение №3).

В случае утери дисконтная карта не восстанавливается.

3.10. Общество не вправе отказать в предоставлении скидки Владелецу дисконтной карты, кроме случаев, оговоренных в п. 3.4., 3.5, 3.6 настоящего Положения.

3.11. В случае отказа в предоставлении скидки Владелецу дисконтной карты, филиал обязан выдать ему чек с указанием полной стоимости оплаченной им покупки и по требованию владельца дисконтной карты письменный мотивированный отказ в предоставлении скидки.

3.12. В случае возврата товара, приобретенного по дисконтной карте в фирменной сети и интернет-магазине выплаты денежных средств, владельцу дисконтной карты будет возвращена сумма, указанная в кассовом чеке.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

4.1. В случае необоснованного отказа владельцу дисконтной карты в предоставлении скидки в фирменной сети, последний вправе обратиться в рабочее время в офис филиала, находящийся по адресу: г. Москва, ВДНХ, пр. Мира, 119, пав. 18 телефон +74952780190, предоставив следующие документы:

4.1.1. заявление о факте непредставления скидки;

4.1.2. действительную дисконтную карту;

4.1.3. подтверждение факта приобретения товара (услуги) - счет и/или кассовый чек;

4.1.4. письменный мотивированный отказ в предоставлении скидки.

4.2. Филиал ОАО «Элема» г. Москва обязан рассмотреть заявление владельца дисконтной карты в течение 5 (пяти) календарных дней с момента получения указанного заявления. В случае выявления необоснованного отказа в предоставлении скидки владельцу дисконтной карты, филиал выплачивает владельцу дисконтной карты компенсацию в размере суммы непредоставленной скидки в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты принятия решения по рассматриваемому заявлению.

4.3. Незнание правил, оговоренных в настоящем Положении, не является основанием предъявления каких-либо претензий со стороны владельцев дисконтных карт. Филиал не несет ответственности за прямые или косвенные убытки, связанные с их использованием. Общество гарантирует защиту персональных данных, предоставленных физическим лицом при заполнении анкеты и данных, полученных при использовании дисконтных карт.

4.4. Претензии по качеству продукции, приобретенной с использованием дисконтной карты, направляются по месту приобретения в магазине фирменной сети филиала ОАО «Элема» г. Москва в отдел технического контроля Общества.

Директор Филиала ОАО «Элема» г. Москва



Синяева Н.С.