

УТВЕРЖДЕНО:

Генеральный директор ООО «Элема Ритейл»

Киселева Н.В.



ПОЛОЖЕНИЕ

«О ПОРЯДКЕ ВЫДАЧИ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ДИСКОНТНЫХ КАРТ ООО «ЭЛЕМА РИТЕЙЛ»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Положение определяет условия выдачи и использования дисконтных карт ООО «Элема Ритейл» (далее – Общество), а также условия и порядок предоставления скидок по дисконтным картам.

Дисконтная карта – пластиковая карта, предоставляющая возможность получения скидок при пользовании услугами и при приобретении товаров в фирменной сети Общества (Приложение №1) в объеме и на условиях, оговоренных настоящим Положением. Дисконтные карты персонифицированы. Каждая карта имеет свой уникальный номер и/или штрих-код.

Чек – способ фиксации информации о стоимости приобретенного владельцем дисконтной карты товара.

Персональные данные – любая информация, относящаяся к определенному или определяемому на основании такой информации физическому лицу (субъекту персональных данных), в том числе его фамилия, имя, отчество, год, месяц, дата и место рождения, адрес, семейное положение, контактная и другая информация.

Субъект персональных данных – владелец дисконтной карты.

Обработка персональных данных - действия (операции) с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных.

Конфиденциальность персональных данных – обязательное для соблюдения Обществом или иными, получившими доступ к персональным данным, лицами требование не

допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

1.2. Предоставление физическим лицам скидки на товар посредством применения дисконтных карт преследует следующие цели:

- обеспечение высокого качества взаимодействия организации с покупателями всех статусов,
- увеличение объемов продаж и дальнейшего роста прибыльности Общества,
- стимулирование потребительского спроса на продукцию, приобретаемую в фирменной сети Общества,
- завоевание новых и удержание постоянных покупателей.

1.3. Владельцами дисконтной карты могут являться только физические лица.

1.4. Физическое лицо, которое выполнило условия получения дисконтной карты, должно заполнить Анкету (персональные данные) владельца дисконтной карты Общества, о чем данное лицо извещается сотрудниками фирменной сети Общества.

С момента получения карты ее владелец становится участником дисконтной программы ООО «Элема Ритейл» и на него будет распространяться действие настоящих Правил со всеми периодически вносимыми в них изменениями и дополнениями.

1.5. Одно лицо может получить только одну дисконтную карту.

1.6. Дисконтная карта дисконтной программы не требует дополнительной активации.

1.7. Дисконтная карта при желании владельца может передаваться третьему лицу.

1.8. Обработка Обществом анкеты (персональных данных) владельца дисконтной карты осуществляется в целях исполнения договора розничной купли-продажи, одной из сторон которого является владелец дисконтной карты, поэтому не требует согласия на обработку персональных данных от владельца дисконтной карты.

1.9. Владелец дисконтной карты добровольно предоставляет для обработки свои персональные данные как данные стороны по договору и обладателя дисконтной карты, включая информацию о фамилии, имени, отчестве, дате рождения, семейном положении, месте жительства, вида деятельности, контактной информации (телефон, адрес электронной почты).

1.10. Срок действия дисконтной карты не ограничен.

1.11. Общество вправе в одностороннем порядке по своему усмотрению изменять условия и порядок предоставления скидок. В этом случае вносятся изменения в настоящее Положение, а также размещается соответствующее сообщение на сайте www.elema.ru. Дата изменения определяется Обществом самостоятельно.

1.12. Общество вправе направлять сообщения информационного и рекламного характера на телефоны и электронный адрес обладателя дисконтной карты, указанные при регистрации.

2. УСЛОВИЯ ПОЛУЧЕНИЯ ДИСКОНТНЫХ КАРТ

2.1. Условием получения дисконтной карты является совершение покупателем (физическим лицом) покупки в одном из магазинов фирменной сети Общества. Дисконтная карта выдается продавцом при совершении покупки по условиям дисконтной системы.

2.2. По дисконтной карте предоставляется стандартная фиксированная скидка в размере 10% от розничной цены на продукцию, представленную в фирменных магазинах Общества. Скидка предоставляется за счет фирменных магазинов Общества, участвующих в Дисконтной программе.

2.3. Покупатель для получения дисконтной карты должен заполнить Анкету (согласно Приложению №2) и расписаться в ней. В анкете покупатель указывает свои персональные данные. В случае отказа от заполнения покупателем хотя бы одного из полей Анкеты, Общество оставляет за собой право отказать ему в выдаче дисконтной карты.

2.4. Подписывая анкету, каждый покупатель тем самым подтверждает свое согласие на использование предоставленной информации (персональных данных) Обществом в маркетинговых и/или рекламных целях, методами, которые не нарушают действующего законодательства РФ.

2.5. Персональные данные, указанные в анкете, хранятся в информационной системе Общества, которая представляет собой совокупность персональных данных о владельцах дисконтных карт, о совершенных покупках и предоставленных скидках по дисконтным картам.

3. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ДИСКОНТНЫМИ КАРТАМИ

3.1. Дисконтная карта является собственностью Общества.

3.2. Для получения скидки дисконтная карта предъявляется продавцу до подсчета стоимости покупки. В случае непредставления карты до подсчета стоимости покупки, скидка не предоставляется.

3.3. При покупке товара по специальной цене (отмеченные специальными ценниками) и с ограниченной скидкой, а также товара, реализуемого в рамках различных рекламных акций, иных программ лояльности («Халва», «Свобода», «Совесть» и др.) скидка по дисконтной карте не предоставляется, если иное не оговорено в условиях проведения акций.

3.4. Дисконтная карта не действует на продукцию, оформленную в рассрочку или кредит.

3.5. Общество оставляет за собой право отказать владельцу дисконтной карты в предоставлении скидки, если:

- владелец дисконтной карты не предъявил ее при оформлении покупки.

3.6. Общество вправе в одностороннем порядке без предварительного уведомления владельца дисконтной карты аннулировать дисконтную карту, если:

- дисконтная карта не используется более 24 месяцев,
- владелец дисконтной карты нарушает правила использования дисконтной карты,
- установлен факт совершения мошеннических действий владельцем дисконтной карты в отношении имущества Общества.

3.7. Дисконтная карта защищена от подделки и ее подлинность проверяется до оплаты.

3.8. При порче дисконтная карта восстанавливается при условии возврата испорченной карты и заполнения соответствующего заявления (Приложение №3).

3.9. В случае утери дисконтная карта не восстанавливается.

3.10. Общество не вправе отказать в предоставлении скидки владельцу дисконтной карты, кроме случаев, оговоренных в п. 3.3 - 3.6 настоящего Положения.

3.11. В случае отказа в предоставлении скидки владельцу дисконтной карты Общество обязано выдать ему чек с указанием полной стоимости оплаченной им покупки и по требованию владельца дисконтной карты письменный мотивированный отказ в предоставлении скидки.

3.12. В случае возврата товара, приобретенного по дисконтной карте и выплаты денежных средств, владельцу дисконтной карты будет возвращена сумма, указанная в кассовом чеке.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

4.1. В случае необоснованного отказа владельцу дисконтной карты в предоставлении скидки последний вправе обратиться в рабочее время в офис Общества, находящийся по адресу: РФ, 107140, г. Москва, ул. Верхняя Красносельская, д. 13, строение 1, этаж 1, пом. II, ком. 3, предоставив следующие документы:

- 4.1.1. заявление о факте непредставления скидки,

- 4.1.2. действительную дисконтную карту,

- 4.1.3. подтверждение факта приобретения товара (услуги): счет и/или кассовый чек,

- 4.1.4. письменный мотивированный отказ в предоставлении скидки.

4.2. Общество обязано рассмотреть заявление владельца дисконтной карты в течение 5 (пяти) календарных дней с момента получения указанного заявления. В случае выявления необоснованного отказа в предоставлении скидки владельцу дисконтной карты Общество выплачивает владельцу дисконтной карты компенсацию в размере суммы непредоставленной скидки в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты принятия решения по рассматриваемому заявлению.

4.3. Незнание правил, оговоренных в настоящем Положении, не является основанием предъявления каких-либо претензий со стороны владельцев дисконтных карт. Общество не несет ответственности за прямые или косвенные убытки, связанные с их использованием. Общество гарантирует защиту персональных данных, предоставленных физическим лицом при заполнении анкеты и данных, полученных при использовании дисконтных карт.

Генеральный директор ООО «Элема Ритейл»



Н.В. Киселева

к Положению о порядке выдачи
и использования дисконтных карт

**СПИСОК ФИРМЕННЫХ МАГАЗИНОВ ООО «ЭЛЕМА РИТЕЙЛ»,
УЧАСТВУЮЩИХ В ДИСКОНТНОЙ ПРОГРАММЕ**

№ п/п	Адрес магазина
1	г. Ростов-на-Дону, пр-т Михаила Нагибина, 17, ТРЦ «РИО», 1 этаж
2	г. Краснодар, ул. Уральская 79/1, ТРК СБС «Мегамолл», 2 этаж
3	г. Курск, ул. К. Маркса, 10, ТЦ «Европа-50», 2 этаж
4	г. Старый Оскол, м-н Ольминского, 17, ТЦ «БОШЕ», 2 этаж
5	г. Нижний Новгород, ул. Большая Покровская, 82 (пл. Лядова), ТРК «Небо», 2 этаж

